



Algemene voorwaarden HiFive Re-integratie

HiFive Re-integratie, gevestigd te Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91117739.

Diensten

- Modulaire dienstverlening in opdracht van het UWV
- Werkfit traject in opdracht van het UWV
- Job coaching
- Re-integratie werkzaamheden

Begrippen

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die met HiFive Re-integratie een overeenkomst sluit. Deelnemer: De natuurlijke persoon die deelneemt aan een re-integratie traject of coaching.

Toepasselijkheid

Op alle met HiFive Re-integratie afgesloten overeenkomsten en offertes zijn de algemene voorwaarden van toepassing. De trajecten worden door Erik Vermeer of 1 van de andere gecertificeerde jobcoaches verzorgd. In overleg met de opdrachtgever wordt een specifieke coach ingezet. HiFive Re-integratie kan zich in voorkomende gevallen (bijvoorbeeld bij ziekte of andere calamiteiten) laten vervangen door een derde. Dezelfde algemene voorwaarden blijven dan van kracht.

Omvang verplichtingen

Met HiFive Re-integratie gesloten overeenkomsten leiden voor HiFive Re-integratie tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. HiFive Re-integratie hecht grote waarde aan kwaliteit en doet haar uiterste best om deze te waarborgen. Voor zover HiFive Re-integratie voor het juist nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van/ of medewerking door de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is HiFive Re-integratie uit haar verplichtingen ontslagen bij het niet-tijdig verstrekken van die informatie of van onjuiste informatie.

Geheimhouding

Al het materiaal of informatie, dat zowel schriftelijk als mondeling door de organisatie of deelnemer wordt ingebracht, wordt vertrouwelijk behandeld.

Offertes of aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van HiFive Re-integratie zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. HiFive Re-integratie kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden, indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing bevat. De door HiFive Re-integratie opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld. De prijzen zijn exclusief in het kader van de overeenkomsten te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten.

Annulering/ontbinden/opzeggen

HiFive Re-integratie is bevoegd de overeenkomst op te zeggen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of niet van HiFive Re-integratie kan worden gevergd.

Indien het zich voordoet dat een traject of coaching afspraak niet kan doorgaan (bijvoorbeeld door ziekte) zal gekeken worden naar de mogelijkheid om de afspraak op een ander moment door te laten gaan. HiFive Re-integratie sluit elke aansprakelijkheid wegens annuleren van een traject of coaching afspraak uit.

HiFive Re-integratie behoudt zich het recht voor om deelnemers, die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van een traject of coaching afspraak belemmeren of bemoeilijken van, van verdere deelname aan die activiteit uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de dienst onverlet.

Betalingsvoorwaarden

Facturen dienen binnen 28 dagen na factuurdatum te worden betaald.

Aansprakelijkheid

HiFive Re-integratie is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel in verband met de geboden traject of coaching afspraken, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van HiFive Re-integratie. Eventuele aansprakelijkheid kan nooit meer bedragen dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van HiFive Re-integratie wordt uitgekeerd. Daarnaast zal de schadevergoeding niet hoger kunnen zijn dan het bedrag dat voor het traject of coaching afspraak in rekening wordt gebracht. HiFive Re-integratie is niet aansprakelijk voor eventueel verlies, schade of diefstal van eigendommen. Deelname aan een activiteit is geheel vrijwillig en voor volledige eigen verantwoording van de deelnemer. Deelnemers dienen zichzelf te beoordelen of zij fysiek en mentaal instaat zijn verantwoord deel te nemen aan activiteiten die HiFive Re-integratie aanbiedt. Eventuele schadevergoeding bij mogelijk opgelopen letsel, wordt door de opdrachtgever zelf geregeld met zijn/haar eigen zorgverzekering. De deelnemer is verantwoordelijk voor de schade die hij/zij aanricht aan bezittingen van de (andere) deelnemer of de gebouwen en/of faciliteiten waar het traject of coaching afspraken van HiFive Re-integratie gehouden wordt en de deelnemer zal zelf HiFive Re-integratie van deze schade vrijwaren.

Klachten en geschillen

Klachten kunnen worden gericht aan info@hifive.nl. Ingediende klachten worden door HiFive Re-integratie vertrouwelijk behandeld. Bij HiFive Re-integratie ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord, tenzij een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd nodig vraagt. In dat geval wordt door HiFive Re-integratie binnen de termijn van 14 dagen ontvangst bevestigd met een indicatie wanneer de klacht wordt beantwoord. Klachten worden toegevoegd aan een dossier voor de periode van 1 jaar.

Op alle overeenkomsten met HiFive Re-integratie is het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd te oordelen over geschillen.