

FOR-149 Privacy beleid Welzijn trainingen & Coaching

1. Inleiding

Dit privacybeleid beschrijft hoe HiFive, als aanbieder van welzijnstrainingen en coaching, omgaat met de persoonlijke gegevens van onze deelnemers, deelnemers aan trainingen, en andere betrokkenen. Wij respecteren de privacy van onze deelnemers en zijn vastbesloten om persoonlijke gegevens op een transparante, veilige en verantwoorde manier te verwerken.

2. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

HiFive Welzijn trainingen & Coaching
Postbus 1448/ 8001BK Zwolle

t.a.v. Sabine Rink
info@hifive.nl
06-29111920

KvK-nummer: 93042701

3. Doel van gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het administreren van inschrijvingen voor trainingen en coaching.
- Het afhandelen van betalingen en het verstrekken van facturen.
- Het bewaken van de voortgang en het bieden van gepersonaliseerde training en coaching.
- Het verstrekken van informatie over de training, coaching, en andere diensten die wij aanbieden.
- Het verkrijgen van feedback van deelnemers voor het verbeteren van de kwaliteit van onze trainingen en coaching.
- Het onderhouden van communicatie met deelnemers voor administratieve en organisatorische doeleinden, zoals het sturen van herinneringen en updates over de training.

4. Verwerkte gegevens

De persoonsgegevens die wij verwerken kunnen de volgende gegevens omvatten:

- Identificatiegegevens: Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- Betalingsgegevens: Bankgegevens of betaalmethoden die gebruikt worden voor de betaling van trainingen.
- Inschrijvingsgegevens: Gegevens met betrekking tot de inschrijving voor de training, zoals de gekozen training en startdatum.

FOR-149 Privacy beleid Welzijn trainingen & Coaching

- Feedbackgegevens: Antwoorden op evaluatieformulieren, vragenlijsten, en andere feedback die deelnemers verstrekken.
- Coaching gegevens: Informatie over de voortgang en resultaten van coaching trajecten.
- Gezondheid gerelateerde gegevens: In sommige gevallen kunnen gezondheidsinformatie relevant zijn voor de trainingen (bijv. bij specifieke welzijnstrainingen), maar alleen indien vooraf toestemming is gegeven door de deelnemer.

5. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Toestemming: In sommige gevallen vragen wij expliciete toestemming voor de verwerking van gegevens, bijvoorbeeld voor gezondheidsinformatie.
- Noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst: De verwerking van gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract met de deelnemer, zoals de inschrijving voor een training of coaching.
- Wettelijke verplichting: Wij verwerken persoonsgegevens indien wettelijk vereist, bijvoorbeeld voor belasting- of administratieve doeleinden.
- Gerechtvaardigd belang: Wij kunnen persoonsgegevens verwerken voor onze gerechtvaardigde belangen, zoals het verbeteren van de kwaliteit van onze diensten, het beheren van deelnemer relaties.

6. Delen van gegevens met derden

Wij zullen persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of anderszins delen met derden zonder toestemming van de betrokkene, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten of wanneer wij wettelijk verplicht zijn dit te doen. In het geval van het delen van gegevens met derden, zoals IT-dienstverleners of boekhouders, zorgen wij ervoor dat deze derden voldoen aan de eisen van de AVG.

Bijvoorbeeld:

- Betalingsverwerkers: Wij delen gegevens met betalingsverwerkers voor het afhandelen van betalingen.
- Externe evaluatoren: Als we gebruik maken van externe evaluatoren voor het verzamelen van feedback over de trainingen, kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met hen, mits zij deze gegevens strikt vertrouwelijk behandelen.

7. Bewaartermijnen van gegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, en in overeenstemming met de wettelijke bewaarplichten. Gegevens die betrekking hebben op de uitvoering van de training of coaching worden minimaal 2 jaar tot maximaal 5 jaar bewaard, tenzij anders overeengekomen of vereist door wetgeving.

8. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen, om verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang te voorkomen. Deze maatregelen omvatten:

- Het versleutelen van gegevens waar nodig.
- Het beperken van de toegang tot persoonsgegevens tot geautoriseerd personeel.
- Het regelmatig uitvoeren van interne audits .

9. Rechten van betrokkenen

Als betrokkene heeft u recht op de volgende verzoeken met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: U kunt een verzoek indienen om inzicht te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- Recht op correctie: U kunt verzoeken om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren.
- Recht op verwijdering: U kunt verzoeken om uw gegevens te verwijderen, mits dit niet in strijd is met wettelijke verplichtingen of de uitvoering van een contract.
- Recht op beperking van verwerking: U kunt verzoeken om de verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken.
- Recht op overdracht van gegevens: U kunt verzoeken om uw persoonsgegevens overgedragen te krijgen in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat.
- Recht van bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien u gebruik wilt maken van een van deze rechten, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens bovenaan dit privacy beleid.

FOR-149 Privacy beleid Welzijn trainingen & Coaching

10. Klachten en toezicht

Als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wet, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

11. Wijzigingen in dit privacy beleid

Dit privacy beleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij zullen u op de hoogte stellen van belangrijke wijzigingen door een bijgewerkte versie van dit beleid op onze website te plaatsen. Wij raden aan dit privacy beleid regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Contactgegevens

Heeft u vragen over dit privacy beleid of wilt u uw rechten uitoefenen, neem dan contact met ons op via:

HiFive Welzijn trainingen & Coaching

Postbus 1448/ 8001BK Zwolle

t.a.v. Sabine Rink

info@hifive.nl

06-29111920